



FLOWFACT

Relations. Apps.

**Maximale Performance
für Immobilienunternehmen**

Performer CRM

Immobilien
verwalten
und vermarkten
ist ein ~~komplexes~~
Geschäft.

Einfach gute
Beziehungen
gestalten

INTEGRIERTE UND MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR IHR IMMOBILIENUNTERNEHMEN.

Unternehmen der Immobilienwirtschaft beeinflussen über den Wirkungsgrad ihrer Geschäfts- und Kundenbeziehungen maßgeblich, wie sie ihre Umsatz- und Vermarktungsziele erreichen. Wer dabei Kundenprozesse und eigene Geschäftsabläufe „per Knopfdruck“ analysieren, bewerten und steuern kann, ist klar im Vorteil. Denn auf diese Weise lassen sich Aufwand und Nutzen in ein optimales Verhältnis bringen.

Mit der Flowfact CRM-Software steht Unternehmen der Real Estate Industry eine intelligente branchenspezifische Lösung zur Verfügung. Sie vereinfacht komplexe Prozesse und wird individuell auf Ihre Unternehmenssituation zugeschnitten. Das sorgt für maximale Transparenz, Effizienz und Kostensenkungen. Flowfact steigert die Performance Ihres Unternehmens messbar und setzt Kapazitäten frei: für das wirklich Wichtige in Ihrem Business!

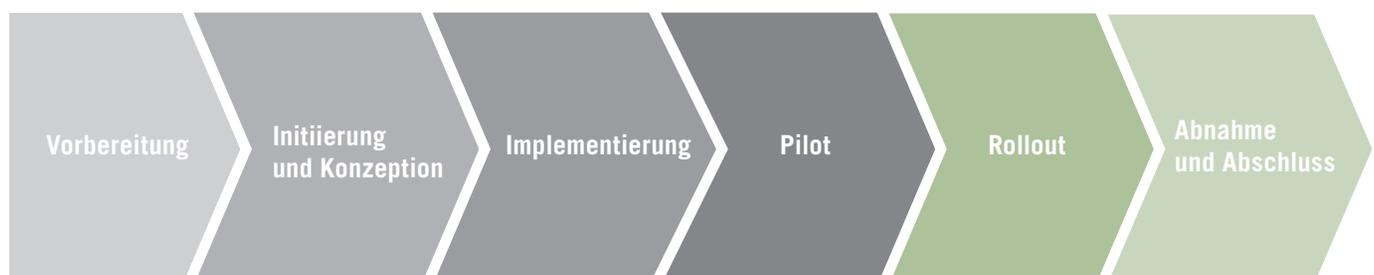
TOP!

SICHERHEIT FÜR IHRE IT-PROJEKTE.

Ein optimales CRM-System sitzt wie ein Maßanzug. Deshalb sind Ihre Anforderungen, Geschäftsprozesse und Standards der Maßstab, anhand dessen Ihre Softwarelösung detailliert geplant und schrittweise umgesetzt wird. Mit technischem und branchenspezifischem Know-how begleitet ein Projektteam von Flowfact die Implementierung, kontrolliert die Qualitätsvorgaben und nimmt Nutzenmessungen vor. Am Schluss steht

die erfolgreiche Integration Ihrer passgenauen CRM-Lösung. PRINCE2 gibt als internationale Projektmanagementmethode verbindliche, an Best Practice orientierte Richtlinien vor und ermöglicht Ihnen jederzeit die Führung und Kontrolle des Projekts. Die Teams sind nach PRINCE2 zertifiziert, sie steuern die Phasen der Evaluierung, Umsetzung und des Rollouts auf allen Ebenen. So ist die Sicherheit Ihrer IT-Projekte gewährleistet.

FlowFact Software-Implementierung in Ihr Unternehmen mit der Methode PRINCE2.



MOBILES ARBEITEN

Alle Informationen sind jederzeit abrufbar. Machen Sie Ihre Mitarbeiter mobil produktiv.

IMMOBILIEN

Mit Performer CRM haben Sie immer Überblick über Ihre Objekte: alle Daten und Fakten, die komplette Historie aller Ihrer Aktivitäten und den jeweilig aktuellen Bearbeitungsstatus.

IMMER ALLES AUS DER ZENTRALEN UNTERNEHMENS DATENBANK HERAUSHOLEN.

Rund um Ihre Vertriebsaktivitäten spielt die Performer CRM seine Stärken voll aus. Aus den Forecasts, Rechnungseingängen und weiteren Kennzahlen können Sie schnell eine Vertriebs- und Umsatzplanung generieren. Oder Sie nutzen Verkaufschancen sowie Up- und Cross-Selling-Potenziale, die Ihnen Flowfact transparent macht. Dazu werden Kunden und Interessentenhistorien aufgerufen, die einen Überblick zu getätigten Transaktionen und zum noch bestehenden Bedarf enthalten. Performer CRM ist ein intelligenter Wegbegleiter, der Sie ganzheitlich zum Erfolg führt.

VERTRIEB

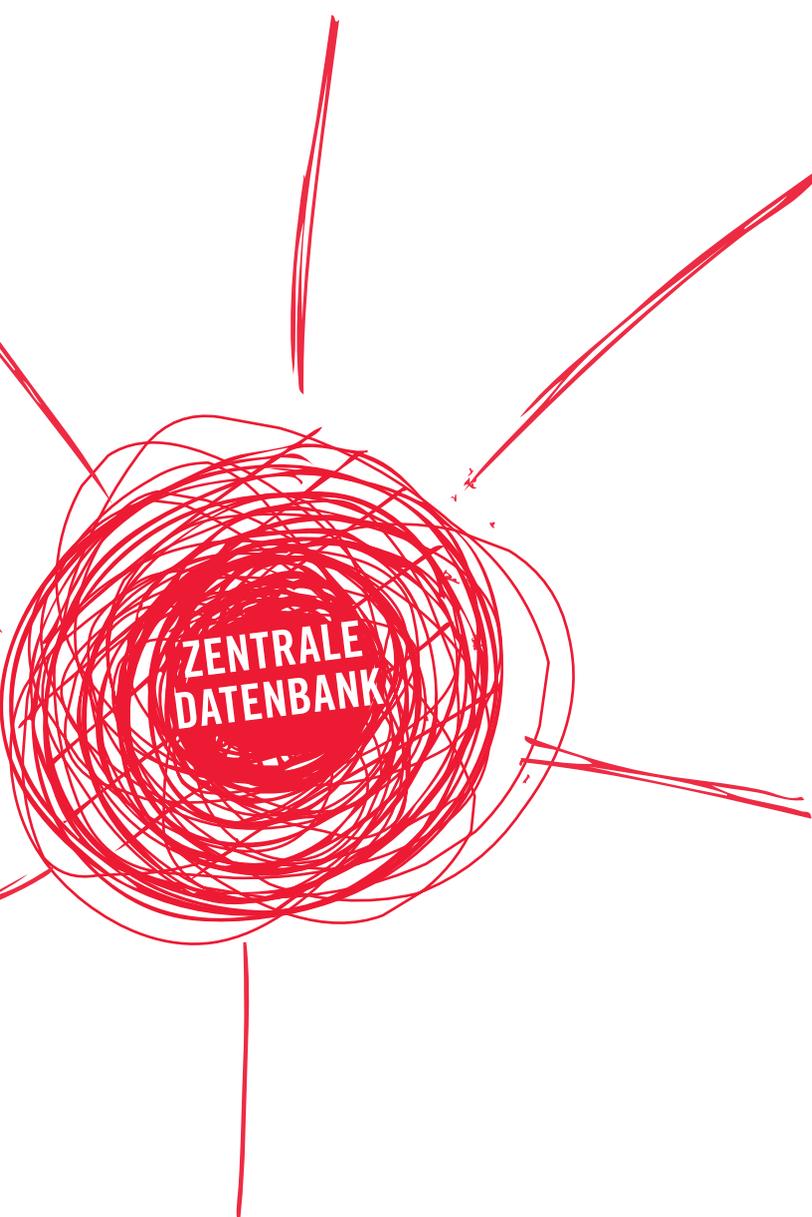
Sie generieren optimale Vertriebs- und Umsatzstrategien und bedienen die Nachfrage mit passenden Angeboten.

REPORTING

Sie erhalten wichtige Kennzahlen auf Knopfdruck. Die Cockpitfunktion sorgt für Überblick – jeden Tag.

KONTAKTMANAGEMENT

Beziehungen sind der Schatz Ihres Unternehmens. Mit Performer CRM holen Sie mehr aus diesem Kapital heraus und Ihre Mitarbeiter gehen optimal auf die Wünsche Ihrer Kunden ein.



ZENTRALE
DATENBANK

PROZESSE

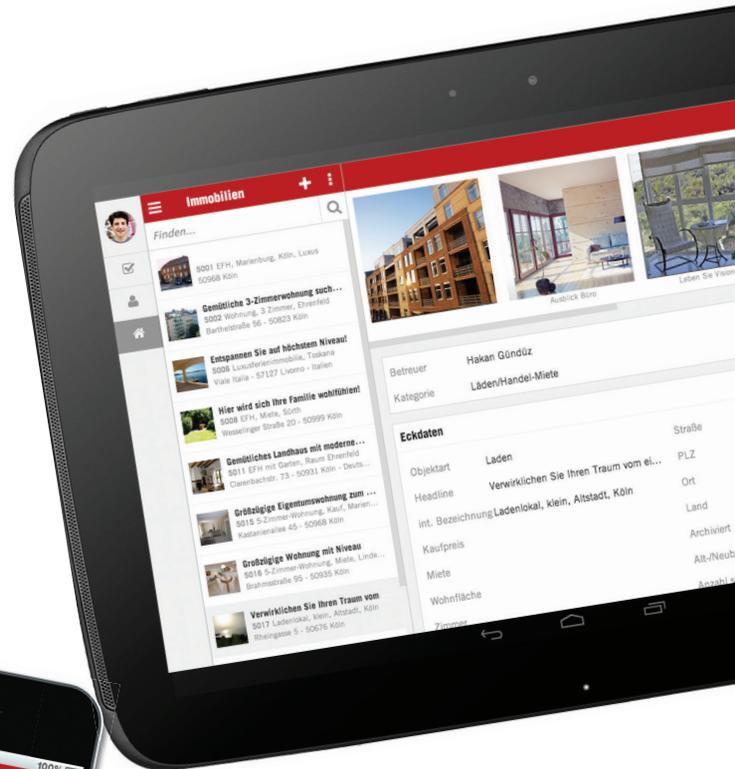
Das Flowfact Prozessmanagement standardisiert eine Vielzahl von Arbeits- und Geschäftsprozessen. Überall wo wiederkehrende, aufeinanderfolgende Aktivitäten notwendig sind, werden diese als Prozesse definiert und Standards geschaffen. Das bedeutet für Sie mehr Produktivität und Service in der gleichen Zeit.

CLOUD

Performer CRM lässt sich auf Wunsch komplett auslagern. Die Cloud ermöglicht Ihnen freie Skalierbarkeit bei hoher Zuverlässigkeit und höchster Datensicherheit. Ihre Softwarelizenzen bleiben alle auf dem neusten Stand.



MIT FLOWFACT mobile^x UNTERWEGS HANDELN KÖNNEN.



unterwegs

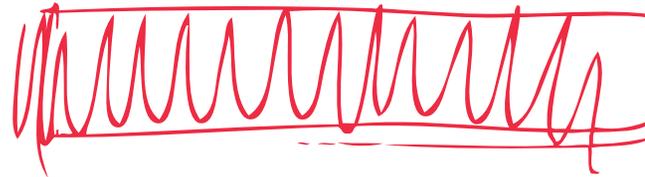
Die ganzheitlichen CRM-Lösungen von Flowfact integrieren auch Ihre mobilen Mitarbeiter. So arbeiten Außendienst und Büro optimal zusammen. Mit Performer CRM und mobile^x sind alle Termine, Adressen, Aufgaben und E-Mails immer synchron. Nichts wird vergessen oder doppelt erledigt, denn mit Flowfact mobile^x haben Sie über Smartphone

oder Tablet ständig Zugriff auf das CRM im Büro. Damit verwandeln sich Reise- und Wartezeiten in produktive Arbeitszeit. Zudem sind Daten, Grundrisse und Fotos vor Ort verfügbar. Auch Kundenhistorien können jederzeit und überall eingesehen werden. So können sich Mitarbeiter auch von unterwegs spontan optimal auf Termine vorbereiten.

Die Kennzahlen
für wichtige
Entscheidungen
liefert Ihnen
Performer CRM
auf Knopfdruck.

MEIN

TRANSPARENZ UND ÜBERBLICK BILDEN DIE GRUNDLAGE FÜR SCHNELLE UND RICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN.

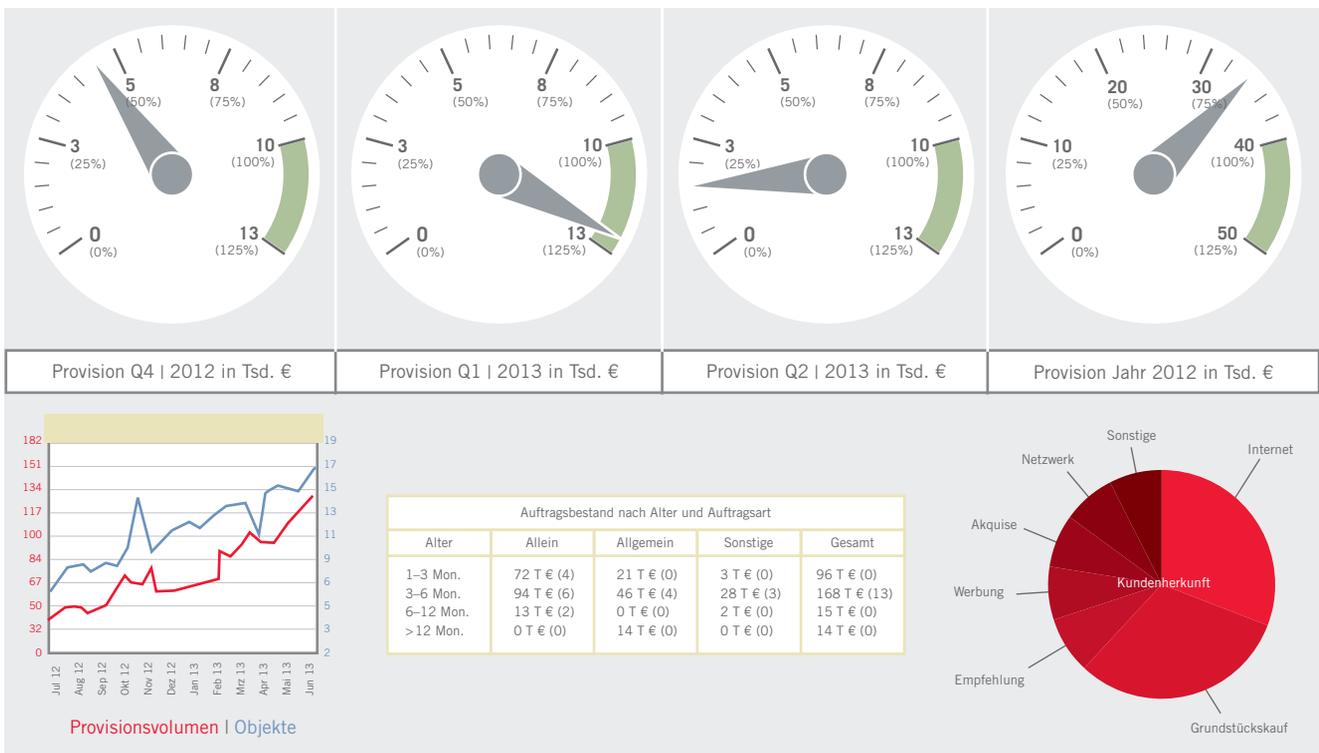


Dank umfassender Controlling-, Auswertungs- und Berichtsfunktionen erhält Ihr Management jederzeit einen umfassenden Überblick über alle Abteilungen und Kennzahlen. Auf dieser Basis kann Ihr

Führungsteam fundiert entscheiden und planen. Die Darstellung komplexer Geschäftsprozesse, z.B. mit der Cockpitfunktion, erleichtert die tägliche Arbeit und befreit von kostenintensiven Routinen. Vor allem macht

sie transparent, wo im Unternehmen Handlungsbedarf besteht: Chancen und Risiken werden sofort deutlich. Alle Reportingtools und Berichtsfunktionen lassen sich flexibel an Ihren Bedarf anpassen.

Unternehmenskennzahlen in Echtzeit auf einen Blick: Cockpitsicht zur Provisionsituation (Beispiel)



Immobilien- unternehmen setzen FLOWFACT als Erfolgsmotor ein.

CORPUS SIREO REAL ESTATE

CORPUS SIREO, ein bedeutender Immobiliendienstleister für Privatkunden, arbeitet seit zehn Jahren erfolgreich mit Flowfact. Neben der Vertriebsorganisation und Kundenbetreuung wird über die Cross-Selling-Plattform SCIP die enge

Kooperation mit mehreren Sparkassen gepflegt. Flowfact unterstützt 100 Makler und 30 Projektentwickler im Tagesgeschäft. Mit weiteren Zusatzmodulen werden u. a. die Provisionsabrechnungen und das Vertriebscontrolling abgebildet.

PLANETHOME Kompetenz in Immobilien

PlanetHome mit 85 Geschäftsstellen nutzt Flowfact seit über drei Jahren und ist mit Produkt und Support hoch zufrieden. Flowfact haben wir als hoch professionelles Unternehmen kennengelernt, in dem der Kunde König ist und unkompliziert und schnell bedient wird. Ca. 280

Vertriebsmitarbeiter der PlanetHome – von Hamburg bis München, vom Gewerbemakler bis zum reinen Wohnmakler – können mit dem System tagtäglich Hunderte von Kundenanfragen bearbeiten, Objekte reibungslos verwalten und somit just in time den Kunden bedienen.



LIEGENSCHAFTSFONDS
BERLIN



GREIF & CONTZEN

Die Liegenschaftsfonds Berlin GmbH & Co. KG mit ca. 120 Mitarbeitern ist Treuhänder landeseigener Immobilien sowie Ansprechpartner für Investoren. Seit 2002 wird Flowfact genutzt in den Bereichen Bewirtschaftung, Bewertung, Portfoliomanagement, Geodatenma-

Das Leistungsspektrum der rund 75 Immobilienspezialisten bei Greif & Contzen reicht von Marktanalyse und Beratung über maßgeschneiderte Vermarktungskonzepte und zielgruppengerechte Vermittlung bis hin zum Facility-Management. Greif & Contzen ist auf Premiumimmo-

nagement, Vermarktung und Vertragsmanagement. Die Software wurde so modifiziert, dass Flowfact als Vermarktungs- und Informationssystem im Unternehmen eingesetzt werden kann, alle Unternehmensbereiche können auf eine gemeinsame Datenbasis zugreifen.

bilien spezialisiert und stellt hohe Anforderungen an die eigene Infrastruktur. Flowfact wurde individuell angepasst und wird im gesamten Vertriebsbereich bei der Vermarktung, in der Kundenbetreuung und als wichtiges internes Informationssystem genutzt.

ALLES GEBEN FÜR GUTE BEZIEHUNGEN. SEIT ÜBER 28 JAHREN.

Erfolgreiche Beziehungen und Geschäftsprozesse zu gestalten, ist ein Anspruch, der sich in der Flowfact Software widerspiegelt und bei der Beratung und langfristigen Betreuung der Kunden erlebbar wird. Seit über 28 Jahren sichert die Flowfact AG Anwendern in der Immobilienbranche nachhaltig Wettbewerbsvorteile. Erreichen Sie bei Ihrer Zielgruppe maximale Zufriedenheit – so wie Unternehmen, die bereits jetzt mit Performer CRM arbeiten.



Lars Grosenick, CEO



Steffen Schaack, Vice President



Relations. Apps.

JETZT INFORMIEREN.

FlowFact Premium Partner seit 1992!

CRMPRO GmbH

Markus Ludwig

Memelerstraße 6

83064 Raubling

Tel.: +49 8031 304 28 0

Fax: +49 8031 304 28 70

markus.ludwig@crmpro.de

www.crmpro.de