



FLOWFACT
Relations. Apps.

GUTE BEZIEHUNGEN
FÜR GANZHEITLICHEN ERFOLG.

FLOWFACT Universal CRM

Langfristig mehr
Gewinn mit
FLOWFACT
Universal CRM

Einfach gute
Beziehungen
gestalten

MEHR ERFOLG WIE VON SELBST.

Der Weg zu mehr Umsatz und Ertrag führt über gute Geschäfts- und Kundenbeziehungen.

Nur wer Partner, Interessenten und Kunden adäquat anspricht, umfassend betreut und individuell bedient, erhöht langfristig den Wirkungsgrad seines Unternehmens. Mit

FLOWFACT Universal CRM kommen Sie diesem Ziel schnell näher.

Sie vernetzen und steuern alle wichtigen Unternehmensbereiche. FLOWFACT Universal CRM sorgt für mehr Transparenz und Effizienz bei gleichzeitig sinkenden Kosten. Ganz nebenbei eröffnen sich Ihnen neue Freiräume für die wirklich wichtigen Dinge im Business: persönliche Gespräche führen, Kunden intensiv beraten und Strategien weiterentwickeln.

YEAH

EINE INTEGRIERTE LÖSUNG STEIGERT DIE LEISTUNG DES GESAMTEN UNTERNEHMENS.



Für einen schnellen Zugriff auf alle relevanten Daten von Geschäftspartnern und Kunden ist FLOWFACT Universal CRM die richtige Basis. Kontaktinformationen, Anfragen und Termine werden von Anfang an systematisch erfasst und intelligent verknüpft. So organisieren Sie alle Ressourcen vom Fuhrpark über die Räume bis hin zu den Präsentationsmitteln. FLOWFACT Universal CRM integriert vorhandene E-Mail-Lösungen wie Exchange, dient aber auf Wunsch auch als vollwertiger E-Mail-Client. Um Aufgaben zu koordinieren und effizient zu bearbeiten, nutzen Ihre Mitarbeiter Einzel- oder Gruppenkalender sowie

To-do-Listen. So viel Struktur und Effizienz wirken rundum positiv: Die Arbeitsmotivation im Unternehmen steigt – und Ihre Kunden werden besser bedient.

Rund um Ihre Vertriebsaktivitäten spielt FLOWFACT Universal CRM seine Stärken voll aus: Kunden- und Interessentenhistorien oder ein vollständiger Überblick zu Käufen und dem Bedarf lassen sich mit einem Klick aufrufen. Jede Kundenbeziehung lässt sich übersichtlich und effizient vom ersten Kontakt bis zum erfolgreichen Abschluss steuern. Profitable Kunden rücken automatisch in den Blick und können entsprechend betreut werden.





ALLES AUS EINER ZENTRALEN DATENBANK HERAUSHOLEN.

Mit **FLOWFACT Universal CRM** greifen alle Geschäftsbereiche auf eine zentrale Datenbank mit allen kunden- und produktbezogenen Informationen zu. Sie haben jederzeit den vollen Überblick und steigern so ihre Produktivität. Ihre Kunden erhalten schneller Servicelösungen oder das passende Produkt. Das erhöht die Kundenloyalität und wirkt positiv auf Ihr Image. Weil Sie Kundenbeziehungen generell erfolgreicher gestalten, stärken Sie Ihre Wettbewerbsposition und machen den Weg frei, um Ihre Marktpräsenz auszubauen.

MOBILES ARBEITEN

Mit **FLOWFACT mobile^x** greifen Sie mit Tablet-PC oder Smartphone auch von unterwegs auf alle Daten und Termine zu. So geht keine Zeit verloren.

MARKETING

Mit zielgruppengerechten und personalisierten Mailings und Newslettern generieren Sie hochwertige Leads. Ihre Kommunikation gestalten Sie mit Vorlagen aus dem Designpaket einheitlich in Ihrem Corporate Design.

VERTRIEB

Mit **FLOWFACT Universal CRM** kennen Sie die Anforderungen von Interessenten und machen sie zu zufriedenen Kunden.



ÜBERBLICK

Berichte und Analysen liefern wertvolle Entscheidungshilfen für Geschäftsführung und Controlling. Wichtige Kennzahlen, zum Beispiel zur Umsatzsituation, erhalten Sie auf Knopfdruck.

KUNDENSERVICE

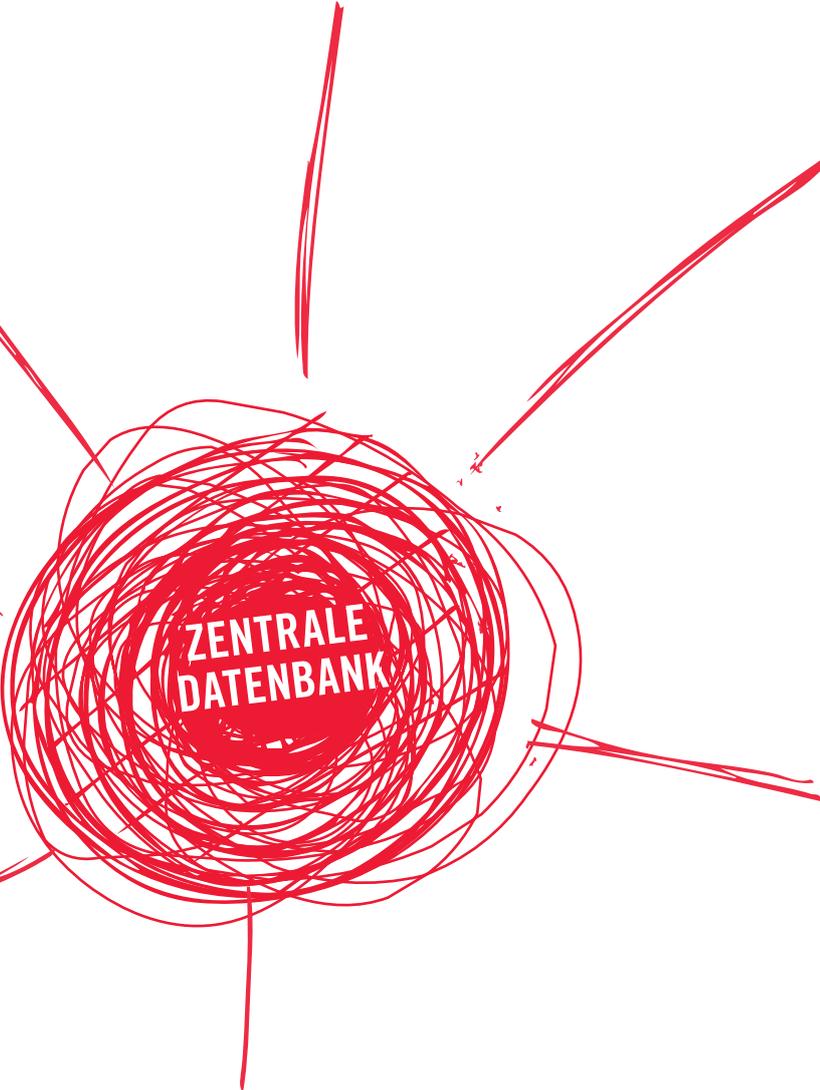
Mit FLOWFACT Universal CRM ist jede Interaktion mit Ihren Kunden gespeichert. Dadurch können Ihre Mitarbeiter optimal auf die Wünsche Ihrer Kunden eingehen.

PROZESSE

Das FLOWFACT Universal CRM Prozessmanagement standardisiert eine Vielzahl von Arbeits- und Geschäftsprozessen. Überall, wo wiederkehrende, aufeinanderfolgende Aktivitäten notwendig sind, werden diese als Prozesse definiert, die automatisch ablaufen. Das bedeutet für Sie mehr Produktivität und besseren Service in der gleichen Zeit.

CLOUD

FLOWFACT Universal CRM lässt sich auf Wunsch komplett auslagern. Die Cloud ermöglicht Ihnen freie Skalierbarkeit bei hoher Zuverlässigkeit und höchster Datensicherheit. Ihre Softwarelizenzen bleiben alle auf dem neuesten Stand.



**ZENTRALE
DATENBANK**



MIT FLOWFACT mobile^x UNTERWEGS VOLLE PRODUKTIVITÄT.



unterwegs

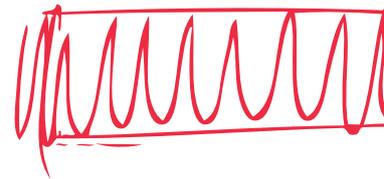
Als **ganzheitliche Lösung** integriert FLOWFACT Universal CRM Ihre Mitarbeiter auch, wenn sie unterwegs sind. So arbeiten Außendienst und Büro optimal zusammen. Mit FLOWFACT mobile^x sind alle Termine, Adressen und Aufgaben aktuell. Nichts wird vergessen oder doppelt erledigt, denn Sie haben

über Smartphone oder Tablet ständig Zugriff auf das CRM im Büro. Damit verwandeln sich Reise- und Wartezeiten in produktive Arbeitszeit. Kundenhistorien können jederzeit und überall eingesehen werden. So können sich Mitarbeiter auch von unterwegs flexibel und kurzfristig auf Termine vorbereiten.

Klarheit und
Überblick für richtige
Entscheidungen.

TOP!

FLOWFACT Universal CRM SORGT FÜR MEHR TRANSPARENZ.

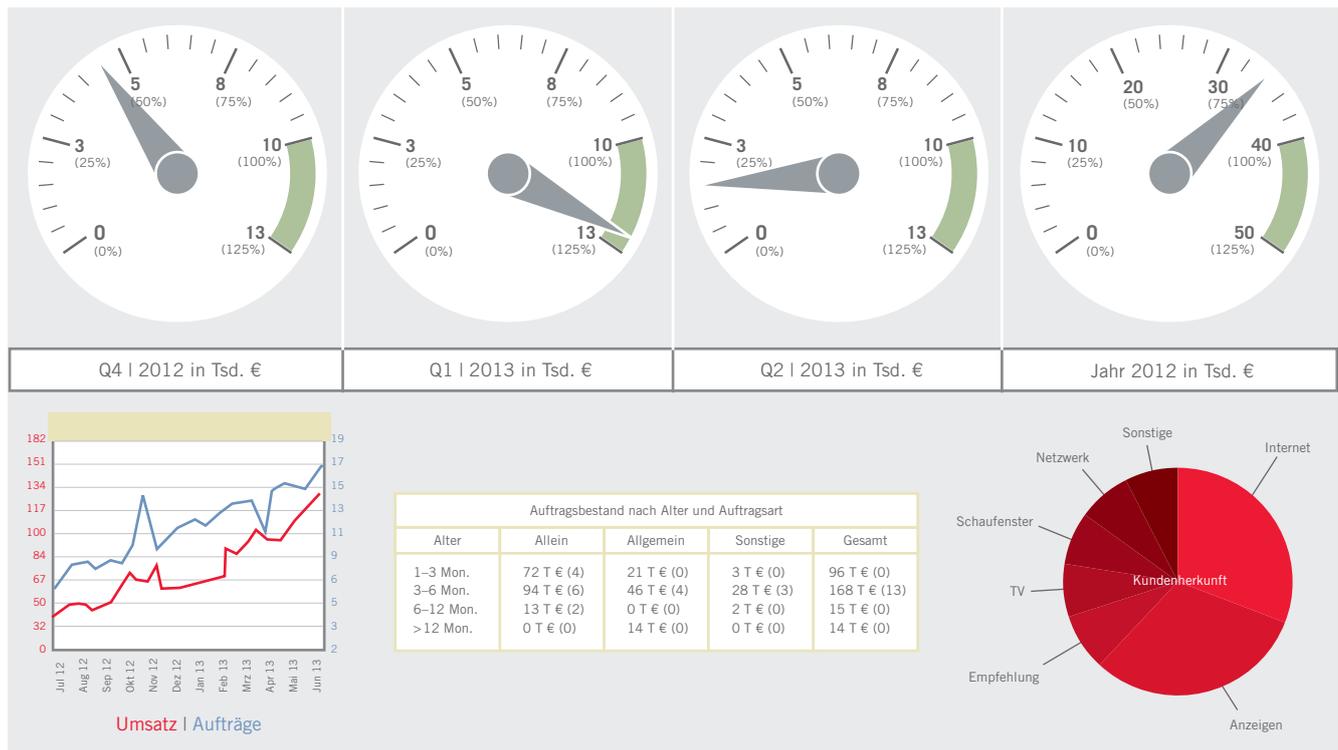


Der 360-Grad-Blick auf das Unternehmen liefert wichtige Erkenntnisse für erfolgreiches Management. Daher bietet FLOWFACT Universal CRM zahlreiche Controlling-, Auswertungs- und Berichtsfunktionen. Sie ermöglichen individuelle Perspektiven auf Budgets, einzelne Mitarbeiter,

Abteilungen, Kunden, Vertriebsgebiete und Unternehmensziele. Komplexe Geschäftsprozesse werden übersichtlich dargestellt, zum Beispiel in Form eines Cockpits. Controlling-Funktionen, die Ihr Unternehmen mit FLOWFACT Universal CRM einsetzen kann, sind hilfreich bei Entscheidungen.

Mit den richtig ausgewählten Kennzahlen werden Chancen und Risiken sofort deutlich. Mit Hilfe der Reportingtools von FLOWFACT Universal CRM belegen Sie detailliert, was im Interesse Ihrer Auftraggeber getan wurde. So überzeugen Sie Ihre Kunden mit Transparenz.

Unternehmenskennzahlen in Echtzeit auf einen Blick: Cockpitsicht zur Umsatzsituation (Beispiel)



Unternehmen

setzen FLOWFACT
Universal CRM als
Erfolgsmotor ein.

KUNDEN, DIE FLOWFACT Universal CRM
ERFOLGREICH FÜR IHR UNTERNEHMEN NUTZEN.





**Leo Bischoff, Türelemente Borne
Handelsgesellschaft mbH:**

»Die Nutzung der Universalsoftware führte zu einer besseren Kommunikation des Außendienstes mit den Baumärkten und zu einer effizienteren internen Unternehmensstruktur.

Ein weiterer Meilenstein war, dass Kundenhistorien und Kontakte vollständig transparent wurden, so dass nun jeder Mitarbeiter über die Vorgänge des anderen unterrichtet und auf dem neuesten Stand ist.«



**Christoph Markert, Wirtschafts-
förderung Münster GmbH:**

»One face to the customer bedeutet für uns auch die Direktansprache mit dem Namen und unverzüglich griffbereite Informationen. Hier konnten

die Kundenberater seit der Einführung des CRM-Tools punkten: Wir können jetzt direkt inhaltlich auf das eingehen, was in der Vergangenheit gelaufen ist. Das kommt bei unseren Kunden sehr gut an.«



**Josef Bader, DG Gruppe /
Deutsche Gesellschaft für betriebliche
Altersversorgung:**

»Seit Ende 2002 verwenden wir FLOWFACT im Innendienst. Die Möglichkeit, eigene Steuerelemente und Skripte in die Software

einzubinden, haben wir genutzt und FLOWFACT um einige Add-ins erweitert. Durch diese Kombination entstand ein einzigartiges Programm, das in dieser Form nur unseren Vertriebs- und Kooperationspartnern zur Verfügung steht!«

ALLES GEBEN FÜR GUTE BEZIEHUNGEN. SEIT ÜBER 28 JAHREN.

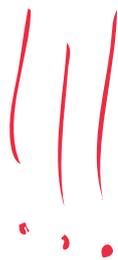
A large, expressive red brushstroke is positioned horizontally across the middle of the page. To its right, there are several smaller, scattered red scribbles and dots, creating a sense of movement and energy.

Erfolgreiche Beziehungen und Geschäftsprozesse zu gestalten, ist ein Anspruch, der sich in den Lösungen der FLOWFACT AG widerspiegelt und bei der Beratung und langfristigen Betreuung der Kunden erlebbar wird. Mit FLOWFACT Universal CRM erhalten Anwender eine in jeder Hinsicht passende Lösung für Ihre Beziehungen. Darin konzentriert sich Know-how aus 28 Jahren Immobilienerfahrung. Erreichen Sie bei Ihrer Zielgruppe maximale Zufriedenheit.

Nehmen Sie Kontakt auf.

Das FLOWFACT Team und dessen Partner stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Ts

Herzlich Willkommen





JETZT INFORMIEREN.

FlowFact Premium Partner seit 1992

CRMPRO GmbH

Markus Ludwig

Memelerstraße 6

Tel.: +49 8031 304 28 0

F ax: +49 8031 304 28 70

markus.ludwig@crmpro.de

www.crmpro.de